

DIE GEMÜ GRUPPE

Unternehmens-informationen

gemu-group.com

Inhalt

1 Die GEMÜ Gruppe 3

2 Allgemeine Unternehmensdaten 4

3 Qualitätsmanagement 5

4 Produktion & Logistik 7

5 Beschaffung 8

6 Nachhaltigkeit 9

7 Weltweite Präsenz 10

1 Die GEMÜ Gruppe

Die GEMÜ Gruppe ist ein führender Hersteller von Ventil-, Mess- und Regelsystemen für Flüssigkeiten, Dämpfe und Gase. Bei Lösungen für sterile Prozesse ist GEMÜ Weltmarktführer.

Neben GEMÜ und den 25 Tochtergesellschaften gehören das Schloß-Hotel Ingelfingen und die Weinmanufaktur Ingelfinger Fass zur GEMÜ Gruppe. Daneben ist die Werbemittelagentur VIP Präsent Teil von GEMÜ.

Das global ausgerichtete, unabhängige Familienunternehmen wurde 1964 von Fritz Müller gegründet und ist mit seinen innovativen Produkten und den kundenspezifischen Lösungen weltweit eine der ersten Adressen bei der Steuerung von Prozessmedien.

GEMÜ wird als Familienunternehmen in zweiter Generation von Gert Müller, CEO und Managing Partner, und den Geschäftsführern des Management-Boards geführt.



Schloß-Hotel Ingelfingen



Weinmanufaktur Ingelfinger Fass



GEMÜ Führungsteam

2 Allgemeine Unternehmensdaten

Firmenname	GEMÜ Gebr. Müller Apparatebau GmbH & Co. KG
Adresse	Gert-Müller-Platz 1, 74635 Kupferzell, Deutschland
Postfach	Postfach 2, 74633 Kupferzell
Telefon	+49 7940 123-0
Fax	+49 7940 123-192
E-Mail	**info@gemue.de**
Homepage	**gemu-group.com**
Gründungsjahr	1964
Bankverbindung	Raiffeisenbank Hohenloher Land, IBAN: DE15 6006 9714 0070 4030 07, BIC: GENODES1IBR
UST-ID-Nr. / VAT-Reg.-No.	DE 1 4628 1082
HRA Nr. (KG)	590394
HRB (GmbH)	590215
DUNS	316144542
Produkte	Ventile, Mess- und Regelsysteme
Versicherungen	Betriebs- und Produkthaftpflicht: 10 Mio. €

Umsatz

2025	über 500 Mio. € (weltweit)
2024	über 525 Mio. € (weltweit)
2023	über 580 Mio. € (weltweit)
2022	über 530 Mio. € (weltweit)



Kontaktinformationen

Geschäftsführung			
CEO and Managing Partner GEMÜ Group	Gert Müller	+49 7940 123-0	info@gemue.de
Chief Financial Officer GEMÜ Group	Stephan Müller	+49 7940 123-0	info@gemue.de
Chief Operating Officer GEMÜ Group	Matthias Fick	+49 7940 123-0	info@gemue.de
Chief Sales and Marketing Officer GEMÜ Group	Stephan Gehrig	+49 7940 123-0	info@gemue.de
Service Helpline		+49 7940 123-450	**helpline@gemue.de**

Anzahl Mitarbeitende (weltweit)

Gesamt	ca. 2.500
Produktion und Logistik	ca. 1.100
QM / QA	ca. 120
R&D	ca. 200
Verwaltung	ca. 350
Vertrieb und Produktmanagement	ca. 550



3 Qualitätsmanagement

Zertifizierungen

	Norm	Ausgestellt	Gültig bis
Qualitätsmanagement	ISO 9001:2015	16.08.2023	15.08.2026
Umweltmanagement	ISO 14001:2015	24.04.2025	17.04.2028
Informationssicherheit	ISO/IEC 27001:2022	19.11.2025	03.01.2028

Wie sichert GEMÜ die Qualität seiner Lieferanten?
GEMÜ gewährleistet die Qualität seiner Lieferanten durch den Abschluss von Lieferverträgen, Qualitätssicherungsvereinbarungen und die Verpflichtung zur Einhaltung des GEMÜ Verhaltenskodexes.

Werden die Lieferanten auditiert?
GEMÜ gewährleistet die Qualität seiner Lieferanten durch den Abschluss von Lieferverträgen, Qualitätssicherungsvereinbarungen und die Verpflichtung zur Einhaltung des GEMÜ Verhaltenskodexes.

Ist das Qualitätswesen der Geschäftsführung unterstellt?
Das Qualitätswesen berichtet direkt an die Geschäftsführung der GEMÜ Gruppe.

Sind die Qualitätsziele schriftlich festgehalten und allen Mitarbeitenden bekannt?
Die Qualitätspolitik ist ausführlich in ConSense, einem Managementsystem für Prozess- und Qualitätsmanagement, dokumentiert. Dieses System stellt sicher, dass alle relevanten Richtlinien und Verfahren gemäß den höchsten Standards festgehalten und regelmäßig überprüft werden. Durch die für alle Mitarbeitenden verpflichtende Nutzung von ConSense gewährleisten wir Transparenz und Compliance in allen Aspekten unserer Qualitätsmanagementprozesse.

Sind Kundenaudits möglich?
Nach vorheriger Absprache sind Kundenaudits möglich. Teilen Sie uns bitte Ihre genauen Anforderungen und Vorstellungen mit, damit wir ein zielführendes und effizientes Audit planen können.

Ist die Prüfmittelüberwachung Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems?
Die Kalibrierung der Messmittel wird durch unser CAQ-System BabtecQ kontinuierlich gewährleistet. Sämtliche Messmittel werden in festgelegten Intervallen kalibriert und entsprechend gekennzeichnet. Die Kalibrierungsprozesse sind vollständig in unser Qualitätsmanagementsystem integriert und unterliegen einer regelmäßigen Überwachung, um die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Messmittel sicherzustellen.

Werden während des Produktionsprozesses Prüfergebnisse aufgezeichnet?
Entsprechend den spezifischen Anforderungen des jeweiligen Produkts und den entsprechenden Prozessschritten haben wir unterschiedliche, darauf abgestimmte Prüfungen festgelegt. Die Ergebnisse dieser Prüfungen dokumentieren und speichern wir systematisch in dem dafür vorgesehenen System.

Sind für Prüfungen detaillierte Prüfanweisungen mit Angabe des zu verwendenden Prüfmittels vorhanden?
Für jede Prüfung sind spezifische Prüfmerkmale, die geeignete Methode, das zu verwendende Prüfmittel sowie das festgelegte Prüfintervall detailliert definiert. Diese Spezifikationen gewährleisten eine systematische und standardisierte Durchführung der Prüfungen, um konsistente und zuverlässige Ergebnisse zu erzielen.

Sind Nacharbeitsbedingungen spezifiziert und im Prozess abgesichert?
Ein strukturierter Prozess ist durch schriftliche Anweisungen, Nacharbeitsaufträge und festgelegte Nacharbeitsbereiche etabliert.

3 Qualitätsmanagement

Werden regelmäßig Mitarbeiterschulungen durchgeführt?
Mitarbeiterschulungen finden mindestens jährlich statt und werden sorgfältig dokumentiert. Diese Schulungen dienen dazu, die Mitarbeitenden über aktuelle Entwicklungen, betriebliche Abläufe sowie sicherheits- und compliancerelevante Themen zu informieren. Darüber hinaus werden Schulungen durchgeführt, um bestehende Fähigkeiten zu vertiefen und neue Kompetenzen zu erwerben. So werden wir den hohen Qualitätsstandards unseres Unternehmens gerecht. Jede Schulungseinheit wird dokumentiert, um eine lückenlose Nachverfolgung und Qualitätssicherung zu gewährleisten.

Wie werden neue Mitarbeitende eingearbeitet?
Jeder Mitarbeitende erhält einen individuellen Einarbeitungsplan. Dieser Plan umfasst sowohl allgemeine als auch spezifische Schulungen, die auf die jeweilige Tätigkeit abgestimmt sind. Im Rahmen der allgemeinen Schulungen werden unter anderem Unternehmensrichtlinien, Sicherheitsvorschriften und grundlegende Geschäftsprozesse vermittelt.

Die tätigkeitsbezogenen Schulungen konzentrieren sich auf die speziellen Anforderungen der jeweiligen Position, einschließlich technischer Fähigkeiten und Aufgaben, die im täglichen Arbeitsablauf erforderlich sind. Darüber hinaus wird jeder neue Mitarbeitende von einem Paten begleitet, der als Mentor fungiert und Unterstützung während der gesamten Einarbeitungsphase bietet.

Wie erfolgt die Wareneingangskontrolle?
Je nach Material werden beim Wareneingang verschiedene Prüfungen durchgeführt. Zunächst erfolgt eine Maßhaltigkeitsprüfung, bei der überprüft wird, ob das gelieferte Material den geforderten Abmessungen entspricht. Anschließend findet eine Zeugnisprüfung statt, die mithilfe einer OCR-Software (Optical Character Recognition) durchgeführt wird, um sicherzustellen, dass alle Dokumente korrekt sind und den Anforderungen entsprechen. Zusätzlich wird eine Kontrolle von Zeichnungsteilen durch die Qualitätssicherung (QS) durchgeführt, um die Einhaltung der technischen Vorgaben zu gewährleisten.

Sollte Material falsch geliefert werden, wird es bis zur Klärung in einem Sperrlager gelagert. Dort erfolgen weitere Maßnahmen, um die Ursache des Fehlers zu identifizieren und entsprechende Korrekturen vorzunehmen.

Wird die Ware vor dem Warenausgang kontrolliert?
Bei Bestellungen einer montierten Baugruppe wird eine umfassende Funktions- und Dichtigkeitsprüfung durchgeführt. Diese Prüfung dient dazu, sicherzustellen, dass die Baugruppe den erforderlichen Spezifikationen entspricht und ihre Funktionalität sowie Dichtheit gewährleistet sind. Alle relevanten Parameter werden gründlich getestet und dokumentiert, um höchste Qualitätsstandards zu gewährleisten und mögliche Mängel frühzeitig zu erkennen und zu beheben.

Werden Kunden bei Produktänderungen informiert?
Unsere Kunden werden gemäß den in ihrem Change Notification Agreement festgelegten Kriterien über alle relevanten Änderungen informiert. Dieses Abkommen definiert detailliert die Prozesse und Zeitrahmen, innerhalb derer Benachrichtigungen erfolgen. Es legt zudem fest, welche Art von Änderungen als relevant betrachtet wird, wie und in welchem Format die Information an die Kunden weitergegeben wird, sowie die Mindestfristen für die Übermittlung solcher Benachrichtigungen. Darüber hinaus stellt das Abkommen sicher, dass Kunden ausreichend Zeit haben, sich auf die bevorstehenden Änderungen einzustellen und gegebenenfalls Maßnahmen zu ergreifen.

Wenn Sie Interesse am Abschluss eines Change Notification Agreements haben oder nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei uns im Haus.



4 Produktion & Logistik

Wird gesperrtes Material deutlich gekennzeichnet und separat gelagert?
Gesperrtes Material bringen wir sorgfältig in einem speziellen Sperrlager unter. So stellen wir sicher, dass es nicht unbeabsichtigt verwendet wird oder mit anderen Materialien in Kontakt kommt.
Durch optische Kennzeichnung und systemseitige Sperrung wird sichergestellt, dass das Material einer weiteren Verarbeitung oder Verwendung nicht zugänglich ist.

Wie wird eine termin- und sachgerechte Lieferung gewährleistet?
Die termin- und sachgerechte Lieferung gewährleisten wir durch sorgfältige Planung und Überwachung der Arbeitsschritte. Ein Montagecockpit dient dabei als zentrale Anlaufstelle für die Projektverfolgung und -steuerung. Dies ermöglicht eine effiziente Organisation und Kontrolle der Produktionsprozesse und stellt sicher, dass wir alle Aufträge gemäß ihrem Zeitplan bearbeiten.

Durch kontinuierliches Überprüfen erkennen wir mögliche Verzögerungen frühzeitig und können entsprechende Gegenmaßnahmen einleiten.

Wie werden die Warenausgänge dokumentiert?
Die Warenausgänge werden im ERP-System detailliert protokolliert, um eine lückenlose Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten. Für jede Kundenlieferung wird im ERP-System ein Lieferschein erstellt, der systemseitig bearbeitet und nach definierten Prozessen genehmigt wird. Der Lieferschein enthält alle relevanten Informationen wie Artikellisten, Mengenangaben, Versanddetails sowie die spezifischen Kundeninformationen. Diese umfassende Dokumentation dient nicht nur der internen Kontrolle und Transparenz, sondern auch der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Qualitätssicherung.

Werden Werkzeuge und Einrichtungen regelmäßig gewartet?
Werkzeuge und Einrichtungen warten wir gemäß einem umfassenden und strukturierten Wartungsprogramm. Dieses Wartungsprogramm sieht festgelegte Wartungsintervalle vor und stellt sicher, dass alle erforderlichen Maßnahmen zur Instandhaltung und Überprüfung der Werkzeuge und Einrichtungen systematisch durchgeführt werden.
Darüber hinaus wird jede Wartung sorgfältig dokumentiert, um eine lückenlose Nachvollziehbarkeit und Qualitätssicherung zu gewährleisten.
Unsere Wartungsprozesse sind darauf ausgelegt, die Zuverlässigkeit und Effizienz der Werkzeuge und Einrichtungen langfristig zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern.

Wie werden erkannte Prozessprobleme erfasst und ausgewertet?
Prozessprobleme und -abweichungen erfassen wir systematisch und werten diese aus. Unser interdisziplinäres Team aus Experten analysiert diese und entwickelt Lösungsansätze zur Optimierung der entsprechenden Prozesse. Durch Testläufe und Feedback-Schleifen suchen wir dann nach der besten Lösung und implementieren diese. Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen stellen sicher, dass die Lösungen langfristig effektiv sind. Der gesamte Prozess wird dokumentiert und die Ergebnisse transparent kommuniziert, sodass alle Beteiligten von den Verbesserungen profitieren können.

Durch diesen strukturierten Vorgehensprozess sichern wir eine kontinuierliche Verbesserung und Fehlerreduktion in der Fertigung und Montage.

Wie sind die Bedingungen für die Freigabe zur Serienfertigung geregelt?
Die Freigabe neuer Entwicklungen zur Serienfertigung erfolgt über einen definierten Teilefreigabeprozess. Dieser Prozess dient dazu, sicherzustellen, dass das Produkt den festgelegten Spezifikationen entspricht und für die Serienproduktion geeignet ist.

Werden einzelne Aufträge oder Prozessschritte extern vergeben?
Einzelne Fertigungsschritte und Prozesse können abhängig von der Art des Produkts und den spezifischen Anforderungen eines Fertigungsschrittes an qualifizierte externe Partner vergeben werden. Dieser Ansatz ermöglicht es uns, spezialisierte Dienstleistungen, Fachwissen und Kapazitäten von Dritten zu nutzen, die über fortgeschrittene Technologien und besondere Fähigkeiten verfügen, die möglicherweise inhouse nicht verfügbar sind. Vor der Vergabe führen wir eine sorgfältige Auswahl und Prüfung der externen Partner durch, um sicherzustellen, dass sie unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen und die gesetzlichen sowie regulatorischen Vorgaben erfüllen. Die Zusammenarbeit mit externen Partnern erfolgt unter strengen vertraglichen Vereinbarungen, die alle relevanten Aspekte wie Leistungsumfang, Zeitrahmen und Qualitätsanforderungen detailliert festlegen.

5 Beschaffung

Wie werden Lieferanten ausgewählt und qualifiziert?
Die Auswahl und Qualifizierung von Lieferanten folgt einem strukturierten und gründlichen Prozess, der auf einer umfassenden Marktanalyse basiert. Zunächst fordern wir von potenziellen Lieferanten eine detaillierte Selbstauskunft an, die anschließend sorgfältig bewertet wird. Um die Seriosität und Leistungsfähigkeit der Lieferanten weiter zu prüfen, führen wir zusätzlich Audits oder Vor-Ort-Besuche durch.

Ein wesentlicher Bestandteil des Prozesses ist die Prüfung und der Abschluss der notwendigen Lieferantenverträge. Dabei achten wir besonders darauf, dass alle relevanten Zertifikate aktuell sind und den Qualitätsanforderungen entsprechen. Falls erforderlich, beschaffen wir Erstmuster von den potenziellen Lieferanten, die umfassenden Tests und Prüfungen unterzogen werden, um ihre Qualität und Eignung zu evaluieren. Nach Erfüllung aller erforderlichen Bedingungen und positiver Bewertung durch die Einkaufs-, Qualitäts- und Technikabteilung erfolgt schließlich die offizielle Freigabe des Lieferanten.

Dieser strukturierte Auswahl- und Qualifizierungsprozess gewährleistet, dass nur die besten und zuverlässigsten Lieferanten in die Lieferkette aufgenommen werden. Durch kontinuierliche Überwachung und Bewertung stellen wir sicher, dass die hohen Standards dauerhaft eingehalten werden.

Finden regelmäßige Lieferantenaudits statt?
Lieferantenaudits werden regelmäßig durchgeführt. Diese Audits werden sowohl aufgrund der quartalsweisen internen Bewertung durch die Abteilungen Einkauf und Qualitätsmanagement als auch durch Rücksprache zwischen diesen beiden Abteilungen durchgeführt. Insbesondere bei der Auditierung neuer oder kritischer Lieferanten erfolgt eine enge Abstimmung zwischen Qualitätssicherung und Einkaufsabteilung, um sicherzustellen, dass alle relevanten Standards und Anforderungen erfüllt werden.

Ziel dieser Audits ist es, die Leistungsfähigkeit der Lieferanten zu bewerten, ihre Prozesse zu überprüfen und sicherzustellen, dass sie den Qualitätsanforderungen unseres Unternehmens entsprechen. Durch diese systematischen und umfassenden Bewertungsprozesse können wir eine zuverlässige und konsistente Versorgung unserer Produkte gewährleisten.



6 Nachhaltigkeit

Welche Nachhaltigkeitsziele und Aktivitäten verfolgt GEMÜ?
Unter nachhaltigem Handeln versteht GEMÜ den verantwortungsbewussten Umgang mit den endlichen Ressourcen der Erde. Daher verfolgt GEMÜ in der Produktforschung und -entwicklung sowie bei der Reduktion von CO_2-Emissionen konsequent seine Nachhaltigkeitsziele. Dazu zählen der Bau von Photovoltaik- und Solaranlagen auf Betriebsgebäuden, effiziente Wärmedämmung, Nutzung von Abwärme und der Einsatz von Elektrofahrzeugen für den Werksverkehr.

Darüber hinaus engagiert sich GEMÜ in zahlreichen weiteren Umweltprojekten und strebt kontinuierlich danach, seine Prozesse und Produkte umweltfreundlicher zu gestalten. Dies umfasst auch die Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden für nachhaltige Praktiken sowie die Zusammenarbeit mit Partnern und Lieferanten, die ebenfalls hohen Umweltstandards verpflichtet sind.

Ein besonderer Fokus liegt dabei auf Innovation und kontinuierliche Verbesserung, um den ökologischen Herausforderungen unserer Zeit gerecht zu werden. In naher Zukunft werden wir dazu einen Nachhaltigkeitsbericht im Rahmen der CSRD-Richtlinie veröffentlichen.

Weitere Informationen zu unseren Nachhaltigkeitsaktivitäten finden Sie auf unserer **Homepage**.

Dokumente auf unserer Website:

- Code of Conduct
- ISO Zertifikate



Weltweite Präsenz

Mit über 50 Standorten ist GEMÜ immer nah an seinen Kunden. Mit persönlicher Beratung, zuverlässigem Service und schnellen Lösungen direkt vor Ort.

Unsere internationalen Produktions- und Entwicklungsstandorte sowie Kompetenzzentren bündeln globales Know-how und sichern höchste Qualität und zuverlässige Lieferperformance.

Weltweit einheitlich – Made by GEMÜ.

Standorte weltweit entdecken:



GEMÜ Gebr. Müller
Apparatebau GmbH & Co. KG
Gert-Müller-Platz 1
74635 Kupferzell
Deutschland
Tel.: +49 7940 123 0

Änderungen vorbehalten | 10/2026