Corporate Communications
Theresia Paul
E-Mail: theresia.paul@gemue.de

19 novembre 2026

Communiqué de presse

Troisième centre de services dans le monde:
GEMÜ élargit son réseau de services international

L'ouverture d'un nouveau centre de services à Shanghai permet à GEMÜ d'élargir son réseau de services international. Après l'Inde et le Brésil, c'est la Chine qui accueille le troisième centre de services créé dans le monde par le spécialiste des vannes, systèmes de mesure et de régulation, dont le siège se trouve à Kupferzell. Le centre de services sera officiellement inauguré le 1er décembre 2026 à Shanghai, sur le site de production de GEMÜ Chine. Il complétera ainsi les structures de services internationales déjà en place.

Qu'il s'agisse d'entretien, de réparation ou d'aide pour la mise à l'arrêt planifiée d'installations : GEMÜ développe sans relâche son offre de services à travers le monde. Dans ce cadre, les centres de services complètent les structures déjà établies en proposant des prestations techniques supplémentaires sur les marchés concernés. GEMÜ forme à cette fin des spécialistes et des techniciens SAV sur la base de standards homogènes et encourage le transfert de savoir à l'échelle internationale au sein du groupe.

Le nouveau centre de services est implanté dans l'usine de production de GEMÜ Chine à Shanghai. Il est possible d'y traiter des réclamations, d'y effectuer de petites réparations et d'y organiser des formations dédiées aux produits. GEMÜ élargit ainsi son offre de services à l'intention des clients du marché chinois. GEMÜ a également renforcé il y a peu ses capacités de services au Brésil. En mai 2026, l'entreprise a en effet mené à bien le développement du centre de services de Curitiba en collaboration avec l'équipe brésilienne. Dans ce cadre, GEMÜ a entre autres établi des process pour les retours, les réclamations et les interventions SAV, agrandi l'atelier SAV et formé des spécialistes SAV locaux.

Un réseau international dédié à l'expertise technique

En complément des centres de service, GEMÜ dispose d'un réseau international de Local Service Specialists (LSS). Lancé en 2024, le réseau compte aujourd'hui 20 spécialistes répartis dans les filiales du monde entier. Ils disposent du savoir-faire technique nécessaire pour assurer une gestion compétente des demandes SAV et aider les clients au sein des structures de services de GEMÜ : « Nous pouvons pour cela nous appuyer sur une formation de base complétée de formations régulières organisées à notre siège social de Kupferzell. Parallèlement, nous élargissons notre réseau international en y ajoutant des compétences SAV ciblées. Des techniciens SAV à plein au Brésil, en Chine, en France, en Angleterre, en Irlande et au Danemark complètent nos structures actuelles » explique Tobias Lerch, Teamlead Field Service chez GEMÜ.

L'offre de services ne commence pas seulement avec une réparation. GEMÜ apporte son soutien aux clients lors de l'entretien et de la remise en état, lors des réparations et des évaluations, tout comme dans le cadre de

Limited partnership: Head office: 74635 Kupferzell, Germany; Stuttgart Court of Registry HRA 590394; Limited partner: Gebr. Müller GmbH; Stuttgart Court of Registry, commercial register HRB 590215
Managing Directors: Gert Müller, Stephan Müller, Matthias Fick, Stephan Gehrig
VAT number: DE 146281082, Tax number: 76050/04341

la maintenance préventive. « Notre objectif consiste à accompagner nos clients d'un bout à l'autre du cycle de vie de leurs produits. Avec notre réseau de services international, nous concentrons l'expertise au sein du groupe GEMÜ et générons des offres supplémentaires pour nos clients », souligne Robin Häusler, Teamlead Business Development Aftermarket et Technical Training chez GEMÜ. La maintenance préventive joue un rôle particulièrement important, par exemple dans l'industrie pharmaceutique. Lors de la mise à l'arrêt planifiée d'installations, GEMÜ apporte son soutien à ses clients pour le remplacement des pièces d'usure concernées et les travaux d'entretien à réaliser. Selon l'étendue des opérations, les équipes SAV qui interviennent peuvent compter jusqu'à 20 personnes. GEMÜ se charge des travaux à titre de partenaire SAV direct ou les accompagne dans le cadre de la supervision. Parallèlement aux produits GEMÜ, l'offre peut inclure l'entretien de produits externes d'autres fabricants ainsi que des interventions sur des vannes, des actionneurs, des joints et des assemblages. Avec l'ouverture du troisième centre de services mondial en Chine, GEMÜ poursuit l'élargissement de son réseau international de services et de réparations. D'autres centres de service sont déjà prévus.

À propos de GEMÜ

Le groupe GEMÜ développe et produit des vannes et systèmes de mesure et de régulation pour les liquides, vapeurs et gaz. L'entreprise compte parmi les leaders du marché international dans le domaine de l'ingénierie des process stériles. Les produits GEMÜ sont utilisés dans de nombreux secteur – de la production pharmaceutique et biotechnologie à l'industrie et la fabrication de semi-conducteurs, en passant par l'agroalimentaire. En 2025, l'entreprise a réalisé à travers le monde un chiffre d'affaires de plus de 500 millions d'euros. Le groupe GEMÜ emploie plus de 2500 personnes et fabrique ses produits sur huit sites répartis dans le monde entier. L'entreprise gère les ventes internationales par le biais de 25 filiales ainsi que des partenaires locaux. Elle est ainsi présente sur place dans plus de 50 pays. Le groupe orienté à l'international est dirigé par Gert Müller, en qualité de CEO et d'associé directeur, aux côtés des gérants du groupe GEMÜ Stephan Müller (CFO), Matthias Fick (COO) et Stephan Gehrig (CSMO). Le groupe GEMÜ établit des références en matière d'automatisation des process grâce à des services digitaux centrés sur le client et à son agilité technologique. Qu'il s'agisse de flux de fluides, de normes d'hygiène des plus strictes ou d'applications individuelles : les solutions personnalisées sont conçues sur mesure, assurent la sécurité des process et sont prêtes à l'emploi. Vous trouverez d'autres informations sur gemu-group.com.

Limited partnership: Head office: 74635 Kupferzell, Germany; Stuttgart Court of Registry HRA 590394; Limited partner: Gebr. Müller GmbH; Stuttgart Court of Registry, commercial register HRB 590215
Managing Directors: Gert Müller, Stephan Müller, Matthias Fick, Stephan Gehrig
VAT number: DE 146281082, Tax number: 76050/04341